2020년도 성과관리 업무평가(서면) 계획

2020년 성과관리계획에 따라 추진한 사업의 성과를 점검하여 구정목표를 성공적으로 달성하기 위한 기회로 삼고, 2021년 성과관리계획에 반영하여 능률적이고 효과적인 업무수행을 통해 성과를 향상시킬 수 있도록 관리·지원하고자 함.

1 추 진 근 거

- 정부업무평가기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 서울특별시 구로구 업무 등의 평가에 관한 규칙

2 평 가 개 요

- 대상기간 : 2020.01.01. ~ 12.31.(2020년도 실적)
- 대상부서 : 41개 부서(구청 37 / 보건소 4)
- 대상사업 : 41개 역점사업

구 분	대상사업	평가주체	비 고
역점사업	41개 사업	구정연구반	부서별 1개사업
관리사업	41개 사업	부서 자체평가(구정연구반 확인)	〃

- 평가절차

① 정량평가(60점) (구정연구반) ⇨ ② 정성평가(30점) (평가위원 사전평가) ⇨ ③ 업무평가위원회(10점) (코로나19로 인하여 위원회 서면 개최하고, 전부서 기본점수 10점 부여)

* 대상 : 41개 역점사업

* 대상 : 정량평가 결과 상위부서(30%내외)

* 최종 6개 우수부서 선정 (최우수 1, 우수 2, 장려 3)

중점 평가사항

구 분	평 가 항 목	비 고
① 정량평가(60점)	- 목표달성도 및 목표치의 적절성 - 시행과정의 충실성 및 이행성 - 인센티브 수상 및 외부기관 표창 등	평가지표(붙임 4)에 의거 점수 합산
② 정성평가(30점)	- 연계협력성, 주민체감성, 주민수용성, 창의성, 노력도 평가(총 5개 항목)	평가위원 사전평가 (점수표 이메일 발송)
③ 업무평가위원회(10점)	- 업무난이도, 중요도, 효과성 등	위원회 개최 (서면 심의)로 점수 부여

3 (정량) 평 가 결 과

사업 추진현황

(단위 : 건)

구 분	계	완료	취소	부진	비고
역점사업	41	36	1	4	※ 부진 : 목표달성률 80% 미만
관리사업	41	34	2	5	

○ **취소사업** 내역(역점사업 1건, 관리사업 2건)

구분	사업명 (부서명)	성과지표	취소사유	개선방향
역점	해외도시와의 다양한 국제교류 (대외정책담당관)	해외도시 대표단 방문 및 초청	코로나의 국내·외 확산·유행 및 장기화로 인해 해외·국내 자매도시 교류사업 추진 불가	영상회의 등 온라인을 활용한 언택트(비대면) 교류방법에 대해 고민하고 발굴
		해외도시 청소년 교류		
관리	국내 자매도시와의 교류 활성화 (대외정책담당관)	국내자매도시 대표단 상호방문		
		국내자매도시 청소년 교류		
	신바람 창의학교 운영 (구정연구반)	창의학교 수강자	코로나 확산·지속으로 인하여 다수 수강생이 참여하는 토론방식의 본 사업 특성상 운영 어려움	코로나19 사태가 장기화 예상됨에 따라 새로운 사업으로 추진
		수료자 만족도 조사		
		수강생 창의제안		

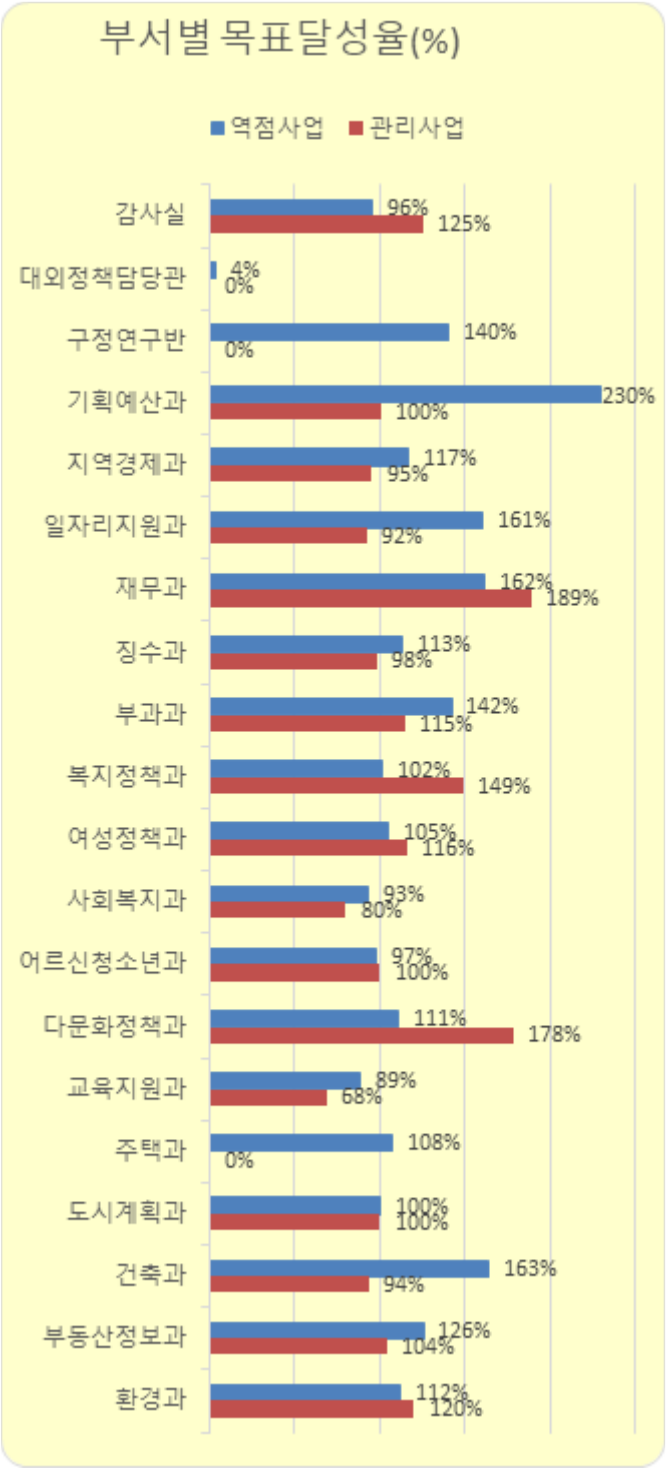
○ **부진사업** 내역(역점사업 4건, 관리사업 5건)

구분	사업명 (부서명)	성과지표	연간목표치		부진사유	개선방향
			계획 (달성률)	실적 (달성률)		
역점	주정차 단속 및 위반차량 과태료 부과·징수 (주차관리과)	단속 건수	100,000건 (100%)	74,362건 (74%)	서민생활안정을 위하여 주택가 밀집지역, 야간 및 주말에는 불법주정차 단속을 완화	코로나19관련 지역경제 활성화 위한 불법 주정차 단속을 탄력적 운영
	생활체육교실 운영 (체육진흥과)	생활체육교실 프로그램 만족도	85%	0%	코로나19로 생활체육교실은 정상운영이 불가	비대면(온라인) 만족도 조사 실시
	가리봉 도시재생 주민공모사업 (도시재생과)	주민공모사업 선정지원	20건 (100%)	11건 (55%)	코로나19로 공모사업자와 대면활동 제한	방역수칙 철저히 준수하여 사업 완수
	지역사회 통합 건강증진사업 핵심성과지표 관리 (보건행정과)	프로그램 종료 후 건강생활 실천율	70%	0%	코로나19로 건강증진업무 중단(보건복지부)	건강증진 프로그램의 다양한 운영 방안 모색
		프로그램 만족도	80%	0%		
관리	평생학습 프로그램 운영 (교육지원과)	출석률	80% (100%)	54% (67%)	코로나19로 인해 상반기 평생학습 프로그램 운영 중단	비대면(온라인) 강의 활성화
		수료율	70% (100%)	49% (70%)		
		협의회 개최 횟수	10회 (100%)	7회 (70%)		
	소규모 주택정비사업 찾아가는 설명회 운영 (주택과)	주민설명회 개최 횟수	6회 (100%)	0회 (0%)	코로나19로 인해 주민설명회 개최 불가	리플릿 배부 및 사업관계자 방문상담
	그린파킹 2020 프로젝트 (주차관리과)	담장허물기	20면 (100%)	13면 (65%)	2004년부터 장기간 지속적 사업추진으로 물량 발굴에 어려움이 많음	주택, 학교, 기업체 주차 개방에 적극적인 업무추진
		자투리땅 주차장 조성	5면 (100%)	3면 (60%)		
		부설주차장 개방	10면 (100%)	5면 (50%)		
	주민참여형 문화예술활동 상설화 (문화관광과)	야외공연장 이용 건수	150회 (100%)	89회 (59%)	코로나19) 확산에 따른 공연 및 행사 제한	온라인 콘텐츠 제작 병행하고 비대면 문화예술 활동 운영
		문화예술활동 개최 건수	70회 (100%)	55회 (79%)		
	공감하고 함께하는 음식문화 개선 (위생과)	나트륨줄이기 참여업소 운영	150개소 (100%)	101개소 (67%)	코로나19로 인한 영업부진 등의 사유로 영업주들의 관심 및 참여가 저조	모범음식점 재심사, 안심식당 운영으로 방역수칙 및 음식문화개선 홍보
		음식문화개선 홍보	3,000명 (100%)	1,500명 (50%)		

사업 목표달성률 현황

(단위 : 건)

구 분	계	80% 미만	80% 이상 ~ 90% 미만	90% 이상 ~ 100% 미만	100% 이상
역점사업	41	5	1	5	30
관리사업	41	7	4	8	22





총 평

위 표에서 보는 바와 같이,

□ **2020년 성과관리계획에 따른 역점사업 및 관리사업을 점검한 결과,**

○ **역점사업**은 취소사업 1개와 부진사업 4개를 제외한 36개 사업이 사업완료의 성과를 보였으며, 목표달성률 측면에서 볼 때, 전체사업(41개) 중 35개(85%)가 90% 이상의 달성률을 보였으며, 특히, 100% 이상을 달성한 사업 또한 30개(73%)로 상당 비중을 차지함. (130% 이상 달성 3개)

○ **관리사업** 또한 취소사업 2개와 부진사업 5개를 제외한 34개 사업이 사업완료의 성과를 보였으며, 목표달성률 측면에서도 마찬가지로 전체사업(41개) 중 30개(73%)가 90% 이상의 달성률을 보였으며, 100% 이상 달성한 사업 또한 22개(54%)로 절반 이상의 비중을 차지함. (130% 이상 달성 5개)

○ 전체적으로 전년 대비 낮은 사업완료율 및 목표달성률을 달성한 것은, 갑작스러운 코로나19 사태를 맞이하여 전 부서에서 연간 목표치 달성 및 성과 도출을 위해 적극적으로 사업을 추진하였음에도 불가항력적이었던 것으로 보이며, 목표치의 소극·보수적, 안정적 설정으로 인한 높은 달성률의 과다발생 문제는 없는지 향후 성과관리계획 수립·관리 시, 목표치 적정성에 대한 면밀한 검토가 필요할 것으로 판단됨.

○ 또한, 우리 구정업무의 특성상, 사업별 성과를 객관적, 계량적으로 명확히 측정하기에는 현실적으로 어려움이 있는 바, 사업의 최종성과를 가늠할 수 있는 양질의 성과지표 발굴 및 설정에 중점을 두는 방향으로 관리가 필요하다고 사료됨.



□ **개선(관리)방향**

○ 코로나19 대비 비대면(온라인) 목표치 수립·설정 지향

○ 과거 실적치 분석을 통해 달성가능 범위 내에서 도전적·진취적 목표치 수립·설정

○ 단순 투입·산출지표 지양하고 사업 최종성과를 측정할 수 있는 결과지표 발굴·설정