2021년도 성과관리 업무평가(서면) 계획

2021년 성과관리계획에 따라 추진한 사업의 성과를 점검하여 구정목표를 성공적으로 달성하기 위한 기회로 삼고, 2022년 성과관리계획에 반영하여 능률적이고 효과적인 업무수행을 통해 성과를 향상시킬 수 있도록 관리·지원하고자 함.

1 추진근거

- 정부업무평가기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 서울특별시 구로구 업무 등의 평가에 관한 규칙

2 평가개요

- 대상기간 : 2021. 1. 1. ~ 12.31.(2021년 실적)
- 대상부서 : 41개 부서(구청 37 / 보건소 4)
- 대상사업 : 41개 역점사업

구 분	대상사업	평가주체	비 고
역점사업	**41개 사업**	**구정연구반**	**부서별 1개사업**
관리사업	42개 사업	부서 자체평가(구정연구반 확인)	부서별 1~2개사업

- 평가절차

① 정량평가(60점) (구정연구반) ⇨ **② 정성평가(30점)** (평가위원 사전평가) ⇨ **③ 업무평가위원회(10점)** (코로나19로 인하여 위원회 서면 개최하고, 전부서 기본점수 10점 부여)

* 대상: 41개 역점사업

* 대상 : 정량평가 결과 상위부서(30%내외)

* 최종 6개 우수부서 선정 (최우수 1, 우수 2, 장려 3)

중점 평가사항

구 분	평 가 항 목	비 고
① 정량평가(60점)	- 목표달성도 및 목표치의 적절성 - 시행과정의 충실성 및 이행성 - 인센티브 수상 및 외부기관 표창 등	평가지표(붙임 4)에 의거 점수 합산
② 정성평가(30점)	- 연계협력성, 주민체감성, 주민수용성, 창의성, 노력도 평가(총 5개 항목)	평가위원 사전평가 (점수표 이메일 발송)
③ 업무평가위원회(10점)	- 업무난이도, 중요도, 효과성 등	위원회 개최 (서면 심의)로 점수 부여

3 [정량] 평 가 결 과

사업 추진현황

(단위 : 건)

구 분	계	완료	취소	부진	비고
역점사업	41	37	1	3	※ 부진 : 목표달성률 80% 미만
관리사업	42	38	1	3	

○ **취소사업** 내역(역점사업 1건, 관리사업 1건)

구분	사업명 (부서명)	성과지표	취소사유	개선방향
역점	찾아가는 주민 안전 교육실시 (도시안전과)	찾아가는 어린이 안전교육	코로나19 사회적거리 두기 4단계 지속으로 인한 대면교육 미실시 및 비대면교육 관련 예산 미배정	코로나19 상황이 지속될 것을 대비하여 비대면 교육 검토
		찾아가는 안전취약계층 안전교육		
관리	시·자치구 공동협력 사업추진 (구정연구반)	우수사업 수상 선정률	코로나19로 인해 서울시에서 미실시	코로나19 사태가 장기화 예상됨에 따라 새로운 사업으로 추진

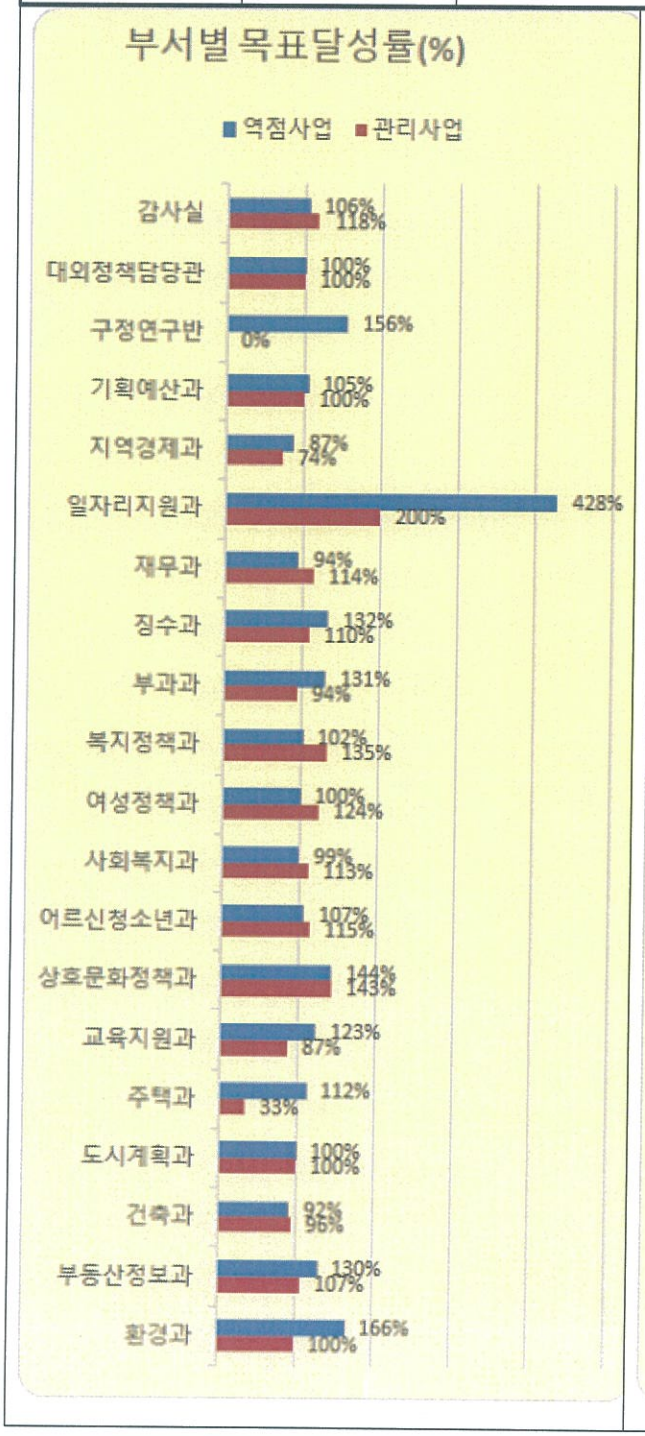
○ 부진사업 내역(역점사업 3건, 관리사업 3건)

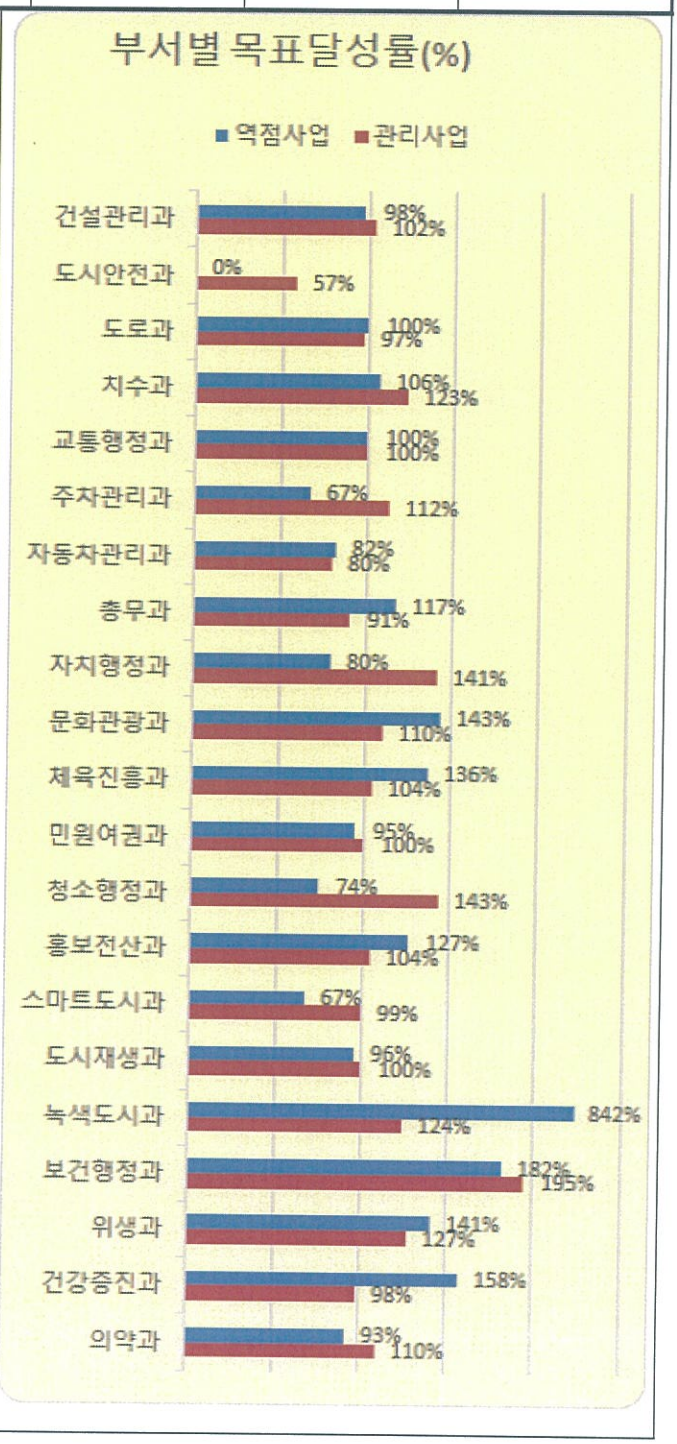
구분	사업명 (부서명)	성과지표	연간목표치		부진사유	개선방향
			계획 (달성률)	실적 (달성률)		
역점	주정차 단속 및 위반차량 과태료 부과·징수 (주차관리과)	단속 건수	100,000건 (100%)	65,485건 (65%)	서민생활안정을 위하여 주택가 밀집지역, 야간 및 주말에는 불법주정차 단속을 완화	코로나19관련 지역경제 활성화 위한 불법 주정차 단속을 탄력적운영
		과태료 부과·징수액	3,900 백만원 (100%)	2,773 백만원 (71%)		
	쓰레기감량 및 자원재활용 순환 (청소행정과)	세대별 감량률	2%	0.1%	음식물류 폐기물량이 늘어남	분리배출 안내와 주민홍보 강화
	디지털구로 확립을 위한 전자정부 구현 (스마트도시과)	체험관 방문자	1,600명 (100%)	548명 (34%)	코로나19로 인한 홍보관 휴관	AR콘텐츠를 활용한 비대면 진행
관리	전통시장 현대화 활성화 추진 (지역경제과)	시설개선 및 보수보강	100%	0%	현장확인 결과 시급한 위험시설물이 없어 22년에 재검토	
	소규모 주택정비사업 찾아가는 설명회 운영 (주택과)	주민설명회 개최 횟수	6회 (100%)	2회 (33%)	코로나19로 인해 대규모 주민설명회 보류	구홈페이지 자료 게시 또는 소규모 간담회 개최
	시설물안전점검 및 안전취약시설 해소 (도시안전과)	안전사고 위해요소 해소한 안전취약시설물	1회	0회	보수보강 미실시	소유자에게 보수보강 등 개선하도록 독려

사업 목표달성률 현황

(단위 : 건)

구 분	계	80% 미만	80% 이상 ~ 90% 미만	90% 이상 ~ 100% 미만	100% 이상
역점사업	41	4	3	7	27
관리사업	42	4	2	6	30





총 평

위 표에서 보는 바와 같이,

□ **2021년 성과관리계획에 따른 역점사업 및 관리사업을 점검한 결과,**

○ **역점사업**은 취소사업 1개와 부진사업 3개를 제외한 37개 사업이 사업완료의 성과를 보였으며, 목표달성률 측면에서 볼 때, 전체사업(41개) 중 34개(83%)가 90% 이상의 달성률을 보였으며, 특히 100% 이상을 달성한 사업은 27개(66%)로 절반 이상 비중을 차지함. (130% 이상 달성 13개)

○ **관리사업**은 취소사업 1개와 부진사업 3개를 제외한 38개 사업이 사업완료의 성과를 보였으며, 목표달성률 측면에서도 마찬가지로 전체사업(42개) 중 36개(86%)가 90% 이상의 달성률을 보였으며, 100% 이상 달성한 사업은 30개(71%)로 상당 비중을 차지함. (130% 이상 달성 6개)

○ 전체적으로 전년 대비 사업완료율 및 목표달성률은 소폭 상승하였지만, 코로나19상황을 2년을 겪으면서 전 부서에서 연간 목표치 달성 및 성과 도출을 위해 적극적으로 사업을 추진하였음에도 불구하고, 목표치의 소극·보수적, 안정적 설정으로 인한 높은 달성률의 과다발생 문제는 없는지 향후 성관관리계획 수립·관리 시, 목표치 적정성에 대한 면밀한 검토가 필요할 것으로 판단됨.

○ 또한, 우리 구정업무의 특성상, 사업별 성과를 객관적, 계량적으로 명확히 측정하기에는 현실적으로 어려움이 있는 바, 사업의 최종성과를 가늠할 수 있는 양질의 성과지표 발굴 및 설정에 중점을 두는 방향으로 관리가 필요하다고 사료됨.



□ **개선(관리)방향**

○ 코로나19 대비 비대면(온라인) 목표치 수립·설정

○ 과거 실적치 분석을 통해 달성가능 범위 내에서 도전적·진취적 목표치 수립·설정

○ 단순 투입·산출지표 지양하고 사업 최종성과를 측정할 수 있는 결과지표 발굴·설정